

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

いつもモリタ屋をご利用・ご来店頂きありがとうございます。

店名	お客様の声	対応
①聖	チキン南蛮の甘酢が苦手です。ふんわりカリッの普通のトリ 天も作って下さい	ご利用ありがとうございます。早速とり天も販売していきます
②聖 10/22	昨日お魚をさばいて頂きありがとうございました。あんなに大きなお魚は、自分ではどうにもならずとても助かりました。店長さん、お魚担当の方に宜しくお礼お伝えください	いつでもお声かけください
③聖	モリタ屋さんのカラーはやはりグリーンですね。新しいカラーは地味ですね。レジ袋もカードも地味でダサイ。以前のアルファベットの名前ロゴもよかった	
④聖 10/17	少量パックがあつてうれしい。二人で食べるのにちょうどいい	ありがとうございます。売り場にはない商品も出来る限り対応しますので、お気軽にお声掛け下さい
⑤聖 11/7 メール	聖ヶ丘店の建物南東角に灰皿が設置されているのを見かけたのですが、これは喫煙所として設置されているのでしょうか？ここで喫煙がなされると出入口のすぐ近くですから副流煙が店内に入ってしまう。もちろん出入りする人も受動喫煙を強いられてしまいます。たばこの煙は有害なものですから食品を扱うお店にはそもそも喫煙所は相応わしくないと思います。撤去していただけますと安心してお店を利用出来ます。よろしくご検討お願い致します。	ご意見ありがとうございます。11/9 に店頭灰皿を撤去致しました。お客様が安心してお買い物していただけるよう改善していきます。今後もよろしくお願いたします
⑥ 聖ヶ丘 11/7	お客様が、たくさん買い物をして何人も並んでいるのに、店員さんが（3人も）パンの陳列ばかりして、他のレジにまわろうとしていなかった。気を利かせて欲しいです。11/7 PM13:30頃。	いつもありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。店内に目を配り、対応していくように指導していきます
⑦聖ヶ丘	先日頂いた誕生日のお花。きれいに咲きました。どうもありがとうございました	いつもありがとうございます。喜んで頂けるとこちらも嬉しく、励みになります。これからも宜しくお願いたします
⑧聖 11/9	お惣菜バイキングやお野菜よりどりセール、自分で選んで買うのが楽しいので定期的にやって頂けると嬉しいです	ありがとうございます。お客様に楽しんで頂けるよう様々な企画を考えていきたいと思っております
①北	マコモダケ。千切りにしてマヨネーズで和える（良くあいます）。千切りにしてオリーブオイルで炒め、オイスターソースで味付けする。エリンギに近い味です。また店に置いて下さい。	この度はマコモダケのご利用ありがとうございます。今シーズンは入荷が終了いたしました。来年も取扱いたします。またのご利用お待ちしております
②北 10/16	R1 低糖・低カロリーをもっと置いて欲しい	この度は R1 ヨーグルトの件でご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。今後欠品しないように、しっかり注意します
③ 北 園 11/12	モリタ屋手作りビーフカレーの作り方が分からない。裏に貼ってある値札が直接袋に貼ってあるので、お湯に入れた時にぐちゃぐちゃになって、お湯の中で散乱してしまう。でもカレー自体はおいしかった	ご意見ありがとうございます。シールの件、報告させていただきます。ラベルにも記載がありますが、作り方のリーフレットを売り場に置かせて頂きます。
④ 北 園 11/11	若いレジの男性が水素水の使い方を丁寧に教えて下さいました。ありがとう。	ありがとうございます。これからも従業員一同親切で丁寧な接客対応ができるように心掛けます
⑤ 北 園 11/13	CM している名水美人をおいしいか買ってみると、3袋買って帰られました	いつもご利用ありがとうございます。人気のもやしです。これからもどうぞご利用くださいませ
⑥ 北 園 11/10	「田村のみかんはないの？」と聞かれ、「今日は入っていないですね」と答えました。でもこの試食のみかん（和歌山）もおいしかったので、試食のみかんを買って帰られました	いつも当店のご利用ありがとうございます。当店おすすめのみかんをご試食用意しております。田村みかんもまた仕入れます。ぜひご利用くださいませ
⑦ 北 園 11/10	いつも冬に出している酒粕はまた入りますか？	ご利用ありがとうございます。入荷致しました。日配平台コーナーにて販売いたしております。今後切らさない様に致します
⑧ 北 園 11/10	お昼 12 時頃に行っても、ハンバーグなど惣菜が全然揃ってなくて何も買わず帰りました。栄店みたいに、おでんにすじ肉を入れて欲しい。旨味が全然違います	いつもご利用ありがとうございます。少量でも売場に早く出すように心掛けます。おでんは、11/2 よりすじ肉を入れさせていただきます。またご利用くださいませ
⑨ 北 園 11/11	会員価格がとても安いですね。普段もよく利用しています	いつもご利用ありがとうございます。土日限定企画となっております。またのご来店お待ちしております
⑩北 11/10	11/6 からのスタンプラリー。対象商品を買えば揃えと献立が仕上がるようなものにしてもらえると買いやすいです	
⑪北園	（本部にメールで問い合わせ）北園本店に子供を乗せるカート置いて欲しい	いつも当店のご利用ありがとうございます。早速カートを 2 台手配しました。どうぞご利用くださいませ
①富 10/23	ダノン BIO プレーン加糖をまた入れて下さい	いつもご利用ありがとうございます。ダノンデンシアプレーン加糖でしたら 10/26 の入荷となっております。入荷次第ご利用下さいませ
②富 11/3	100 円のサラダ入れて欲しい。御社のサラダは日持ちしないので	いつも御来店ありがとうございます。当店のカットサラダにつきましては無添加で保存料など使用せず、フレッシュな野菜を当店で加工しておりますので、賞味期限が短くなっております。ご了承くださいませ。また、真空タイプの「れんこんの彩サラダ」「ひじきと豆のサラダ」「ごぼうと豆のサラダ」「北海道ポテトのサラダ」もご用意いたしておりますので、こちらの方をご利用下さいませ。またのご来店お待ちしております
③富 11/3	水素水を入れる時、以前より量が多いのか、最後にボトルを取り出す時に必ずこぼしてしまうので困っています。	いつも御来店ありがとうございます。取り扱い業者に確認したところ、その日の水圧・フィルターに加減等により、多少増減することがあるそうです。50CC の増減での調整となるそうです。毎回多量にこぼれるようでしたら、またお声掛け下さいませ。またのご来店お待ちしております
④富 11/3	フードキンのチキン南蛮のタレもおいしかったので、入れて欲しいとご要望がありました	いつも御来店ありがとうございます。11/6 発注しました

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

⑤富 11/1	前に売っていたもち入りのゆず風味のつみれをまた売って欲しい	いつも当店をご利用ありがとうございます。冷凍コーナーにて定番販売させて頂いておりますが、鶏肉の売場でも販売いたします、どうぞご利用くださいませ
⑥富 11/3	ウイッターのチョコ（ミルクチョコレート）。おいしかったので、また入れて欲しいです	いつも御来店ありがとうございます。11/11 に納品予定となっております。またのお越しをお待ちしております
⑦富田	お客様から発酵ヨーグルトプリンはいつ頃入りますか？（前にあったそうです）ということと、メーカーはどこかというのを聞かれましたので、お客様にご連絡お願いします	以前お取り扱いしていたのは山陽乳業のメーカーになります。現在メーカー終売商品のため代わりに日本ルナの「まるでプリンのようなヨーグルト」を店売りしています。山陽乳業がラストの在庫を 11/10（金）に送り込まれる予定です。それがラストの販売になりますので、ぜひご利用下さいませ。大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。またのご利用をお待ちしております。お客様が「10日に買いに来るわ」とおっしゃっていました
⑧富 11/11	午前中に買物にきたら惣菜の品が揃っていません。好きなものがいつも買えません	いつも御来店頂きありがとうございます。早く品揃えするように努力いたします。また、お声掛け頂きましたらすぐにご用意させて頂きます。またのご来店お待ちしております
⑨富 11/9	いつもお世話になっています。焼肉のたれで「川北農産」のもの（ゴールドでない方）を以前取扱いされていたと思うのですが見当たりません。また入荷をお願いします	いつも御来店ありがとうございます。発注しておりますので 11/18 までには納品する予定です。またのご来店お待ちしております
⑩富 11/9	おでんが「おいしいわ!」とお声掛け頂きました	いつも御来店ありがとうございます。またおいしい!と言って頂けるよう心をこめてお作り致します。またのご来店お待ちしております
⑪富 11/12	売場に吊り下げている商品の案内の札が分かりにくいですが、とのことでした	いつも御来店ありがとうございます。ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後はお客様に分かりやすいよう検討させて頂きます。またのご来店お待ちしております
⑫富 11/7	惣菜の品でおでん、肉じゃがなど沢山入っている物は少量でも販売して欲しいと仰っていました	いつもご利用ありがとうございます。少量パックのつくる分を増やすようにしていきます。また量が多ければ半分にしますのご遠慮なくお申し付け下さい。貴重なご意見ありがとうございます。少量パックから売れていく傾向がありますので店全体で徹底した取組、対応を行います。少量パックを全部門で倍以上作成いたします
⑬ 富田 11/13	他のスーパーではあまり置いていない国産のはちみつ、大江のりがあって嬉しい	いつも御来店ありがとうございます。喜んで頂ける商品を取り揃えております。またご用命がございましたら何なりとお申し付け下さいませ。またのご来店お待ちしております
⑭ 富田 11/15	ラップで包んでいる魚の売場にもビニール袋を置いて欲しい	いつも御来店ありがとうございます。鮮魚コーナーにもビニール袋を5箇所ご用意させて頂きました。ご利用下さいませ。またのご来店お待ちしております
⑮富田	青ネギ1束 298円。高過ぎます。何とかありませんか?いつもは100~128円くらいですね	いつも御来店ありがとうございます。相場が高騰しておりますが、出来る限りの価格にさせて頂いておりますので、もうしばらくお待ちくださいませ。またのご来店お待ちしております
⑯富田	西側出入口は違法駐輪のため、非常に出入しにくい。カラーコーンで柵を作って下さい	いつも御来店ありがとうございます。ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。時間をみて駐輪場の整理をさせて頂いております。至らないところがありましたら、お声かけくださいませ。またのご来店お待ちしております
①大 11/5	モリタ屋さんの他店ではたばこの販売終わっているみたいだけど大塚店はいつ終わるの?早めにお知らせした方がいいのでは」と仰っていました	ありがとうございます。12月いっぱい販売終了の予定です。早めに店頭告知いたします
②大	以前取扱いのあった切干大根2種類が美味しかったのですが、今日来たらなかったのをご残念です	現在メーカー欠品中で 11月中旬に入荷予定です。入荷次第陳列致しますので又ご利用下さいませ
③大 10/23	店内にある時計がイトインのところになく見難いと言われました。レジの近くにあっていいと言っていました	サービスカウンターの壁にも付いておりますのでこちらもご覧ください
④大 10/23	この40年、抽選会に参加しても当選した事は一度もなかったけど今回当たって驚きました。また機会があれば参加したいですと喜んで仰っていました	ありがとうございます。抽選会などカード会員様対象の企画を考えますのでご参加下さい
⑤大 10/23	カード会員様数名より「店内入口のカゴ置き場前に手押し車が置かれていて邪魔で危ないです。違う場所を設けてもらえないでしょうか」とのご意見がありました	お客様の手押し車はサービスカウンターでお預かりいたします
⑥大 11/5	モリタ屋で作られているジャムパンがとても美味しくてまた買いに来たらありませんでした。もっと入荷してくれると嬉しいです	いつもご利用いただきありがとうございます。ジャムパンは月・水・金の納品となっておりますので発注量を増やします
⑦大 11/5	最近レジの人がとても親切にしてくれて嬉しいです。重い荷物をサッカー台まで持って行ってくれたり自転車や車などにもって行ってくれたりすごく助かっています	ありがとうございます。一人でも多くのお客様に喜んで頂けるよう頑張りますのでご遠慮なくお申し付け下さいませ
⑧大 10/23	お客様が日曜日こられた時に男の子のアルバイトの子が魚やお肉にビニールの袋を入れてくれなかったと仰っていました	申し訳ございません。再度教育を見直し徹底していきたいと思っております
⑨大 10/31	イトインのせっけんが無いときが多い。せっけんを薄めすぎている	申し訳ございません。毎日チェックするように致します
⑩大 10/12	機械用ジョイ除菌詰替え用を入荷してほしいとのことです	雑貨コーナーにて 400円（税抜）で販売しております。ご利用下さいませ
⑪大 11/4	スターボックスのカップコーヒーを入れて下さい 200円のもの	11/6 入荷しました。ご希望の商品がありましたら、お声掛け下さいませ

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

⑫大 10/27	しなのスイーツのりんごが甘くてとてもおいしかったとのことで今日も3個購入されました	いつもありがとうございます。おいしい物を販売するように日々勉強していきます
⑬大 11/8	大江あわじのりを購入されるか非常に迷っておられるお客様がおられました。「他のお客様もみな買っていて、ずっと気になっていた。」「一度食べてみたいけど、なかなか手が出ない」などとおっしゃっていました。他店と比べてお買い得であることや他の海苔との美味しさの違いなどをお伝えしたところ、「また買いにきます」とおっしゃっていました	毎度ありがとうございます。あわじのりは、他の海苔と比べて値段が高いですが、味も一味違い、自信を持っておすすめできる商品でございます。また是非ご利用下さいませ
⑭大塚 11/7	モリタ屋のお花は、長持ちするのでよく買います。切り花 98 円はとても魅力的です。以前あった鉢植えもあるといいなあ…とっておられました	ありがとうございます。季節にあった鉢花もバイヤー相談の上、入れる様にします
⑮大 10/27	濃いカルピスが欲しいとのことです	11/10 納品。カルピスの横に陳列しましたので、どうぞご利用下さいませ
⑯大塚 11/18	傘立てをもう少し増やして欲しい。雨の日はいっぱいいいないので入らない。店内に持って買物すると邪魔になるので、できれば設置場所を増やして欲しいです	ご意見ありがとうございます。至急用意させていただきます
⑰大塚 11/5	五島列島の切干大根。中広の分を入れて欲しい	毎度ありがとうございます。11/10 (金) に納品致しましたので、どうぞご利用下さいませ
⑱大塚 11/2	飲料コーナーにMONSTER と Redbull を置いて欲しいです	毎度ありがとうございます。11/15 (水) に納品いたしましたので、飲料コーナーに陳列して販売しております。どうぞご利用下さいませ
①栄 10/14	「店の横の通路のテントがボロボロですよ」とお客様に指摘されました。「穴が開いているので、雨の日せっかくテントがあるのに濡れてしまうし、見た目もよくない」と言われました	いつも当店のご利用ご来店ありがとうございます。先日の台風でテントが破れてしまい、雨の日はおお客様にご不便をお掛けしております。只今、修理を依頼しておりますので今しばらくお待ちください
②栄 10/23	パンツをまた売って欲しい。はき心地がよかったので、また買いたい	ありがとうございます。次回 10/26 (木) を予定しております。11 月の日程はカレンダーでご案内しますので、今しばらくお待ちくださいませ
③栄 10/4	女性のお客様より、「この前に買ったおでんがおいしかった！」とお声を頂きました	ありがとうございます。これからもよい商品をお届け出来る様に努力して参ります
④栄 10/6	ウインナーまん おいしいですね	ありがとうございます。また入荷次第出していきたくと考えております
⑤栄 9/26	モリタ屋カレンダーに 26 日中華バイキングと書いてあったのに、店に来てみたら中華バイキング自体をしていなかった	申し訳ございません。こちらの不手際で商品が用意できず、お客様を落胆させてしまう結果となったことを反省しています。このようなことが起きない様に努力してまいります
⑥栄 10/21	ぎんすいで食事をした後、お買い物に寄りました。その時にクリームシチューの試食をどうぞとくださり、お腹はいっぱいでしたがそれでもとてもおいしかったです。味付けも具材もよかったです。(家族より) その後ついろいろ買ってしまった	ご購入ありがとうございます。今後も様々な試食を展開してまいりますので、よろしくお願ひします
⑦栄 10/20	女性のお客様よりいつも置いてある豆乳ドーナツありませんかとのことでした。発注お願いします	11/4 に入荷しました。パン売り場の洋菓子コーナーにて販売しております。是非ご利用下さいませ
⑧栄 10/4	フィナンシェは最近みかけませんがもう入らないのですか?	いつもご利用ありがとうございます・11/7 入荷予定でございます。是非ご利用下さいませ
⑨栄 10/20	白菜のぬか漬がとてもおいしいから何度も買っていると仰っていました	いつもご利用ありがとうございます。田村漬物はご主人が入院中のため一時お休みさせて頂いております。ご了承くださいませ
⑩栄 10/20	べったら漬を買って、子どもがたべたところ、「他の漬物よりおいしい!」と私も子どももやみつきになりました	いつもご利用ありがとうございます。ハーフサイズ 150 円のほかに 1 本 288 円、スライス 150 円もご用意いたしております。よろしければそちらもご利用下さいませ
⑪栄 11/3	焼肉は買ってきて家で作って食べることが多いので 5000 円以上お買い上げの時、ぎんすいのお食事券じゃなくて焼肉のタレとか選べるようにしてほしいとのことでした	当店のご利用ありがとうございます。只今当店では会員様限定お買い上げ 5000 円以上のお客様にコラボ企画として焼肉店ぎんすいのお食事券をプレゼントしています。スーパー独自のイベントとして今後はお食事券以外のプレゼントも考えていきます。ご意見ありがとうございます。
⑫栄 11/10	さば押し寿司がおいしい	ありがとうございます。海老を挟んだモリタ屋オリジナルのおすすめ商品です
⑬栄 10/29	小さめのピザが 3 枚くらい入っているのを置いて欲しい	11/9 入荷しました。チーズ売場に並べてありますので、どうぞご利用下さいませ
⑭栄 11/10	「鍋焼中華そば」が美味しかった。と又買って頂きました	ありがとうございます。これからも頑張ってお作りしていきます
①南 10/3	誕生日に頂いたバラが満開でとてもきれいで嬉しいですと喜ばれていました。別の方も「わあ～きれい!!」といくつになってもお花を頂けて嬉しいですとお二人とも喜んでおられました	お誕生日おめでとうでございます
②南 10/5	高槻産の商品にボーナスポイントが加算されることを御存知じゃない方が今回の 2 倍のポスターを見て「知らなかったけど、これから積極的に購入したい」と仰って下さいました	ありがとうございます。地元高槻を応援して下さい
③南 10/1	高槻ポイント 2 倍の商品がどこにあるか分かりづらいとお客様に言われました。ポスターは貼っているのに一部の商品にしか目印のステッカーははってなくわかりづかったのだと思います。商品も売り場のところどころにあり探づらいです。今後商品の説明のチラシを作ったり商品見本の陳列をするなどの工夫が必要だと思ひます	店内でわかりやすく表示することと POP をしっかり貼り付けます。売場もまとめて買いやすくします
④南 10/11	「高槻ポイント 2 倍」全商品が 2 倍だと思ひました。わかりづらいと仰っていました	
⑤南 10/12	高槻の商品ポイント 2 倍ですが、どんな商品があるのかわかるようにポスター (一覧表) みたいなものがあるといいと言われていいます	
⑥南 10/5	宅配サービスで 70 歳以上の方は配達料が無料になりますが、微妙な時は年齢をお尋ねしますがとても聞きづらいです。お客様もいつも配達してもらっているのとおっしゃったり、こちらは初めてのことでお客様は従業員が変わるたびに年齢を聞かれるお客様に対して申し訳なくなります。宅配無料カード (ご本人に限る) の発行は出来ませんか?	

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

⑦南 10/6	おせちのパフレットが早く見たいと仰っていました	パンフレット入荷しております。ご利用下さいませ
⑧南 10/6	ポイント後付けが出来ないなんて厳しすぎるのではないですか?とお客様に言われました	
⑨南 10/8	歳をとってからバイクで来られなくなってそれからはバスでお越しだそうです。お肉はうちでないと買わないとおっしゃっていて今日は店頭のをきれいだからとお買い上げでした	ありがとうございます。宅配サービスも実施しております。ご利用下さいませ
⑩南 10/10	スタンプラリーの引き替え期間の字が小さく見えにくいとのこと	
⑪南 10/12	モリタ屋祭のアイテムがマンネリ化していると思いますので各店舗でアイテムを検討してみたいかか	販売する商品の選定をバイヤーにお願いし、より魅力あるものにし、アイテム以外のイベントも多く開催できるように店舗で考え実施していきます
⑫南 10/12	夕方出勤して売り場が荒れていると言われました	品出し、前出しなどの売り場のメンテナンスをしっかりと皆でやっていきます
⑬南 10/12	お客様から牛肉と鶏肉のミンチを合わせて団子を作ったら美味しいですか?と聞かれて別々の方が美味しいと思いますが…と答えました	一度作ってみて感想を言いたいと思います
⑭南 10/13	小さなお子様連れのお客様がたくさんのお菓子を買われました。子供に持たせるのでシールをお願いしますと言われましたがお子様からは袋に入れて欲しいと言われましたので小袋に入れて渡しました。お客様からありがとう申し訳ありませんと言われました。帰る時もきちんとありがとうとお子様が出来て嬉しかったです	
⑮南 10/13	氷の置いている所がわからない。トイレの場所がわかりづらい	わかりやすく表示します
⑯南 10/13	①トイレの場所をよく聞かれるのでわかるようにしてほしいです。②ピンクレシート当選者へ連絡して欲しいと言われました	①トイレの場所がわかる案内表示を取り付けました②ピンクレシート抽選の結果は店内に貼りだしておりますが、当選されたお客様がお越しにならない場合、ご連絡いたします
⑰南 10/13	お手洗いの場所を聞かれることが多かったのでわかりやすい表示を書くと思いました	
⑱南 10/6	トイレの場所を聞かれることが多いのでわかりやすいよう表示して欲しいです	
⑲南 10/13	(レシートの)表示が分かりにくい。(税合計¥〇〇)(消費税等¥〇〇)ではなく、(内消費税¥〇〇)とかにすると分かりやすい	
⑳南 10/14	男性のお客様から「レジ袋に商品を入れてもらえてうれし」とのお言葉頂きました	ありがとうございます。これからも丁寧に袋詰ができるように指導してまいります
㉑南 10/13	袋持参の場合ポイントは付かないの?と何人かのお客様に言われました	
㉒南 10/13	赤いカゴを返すところが分かりにくいと言われました	分かりやすい場所に置き、案内表示にて表示します
㉓南 10/15	「フォークはありますか」と聞かれました。お弁当など買われた方がフォーク(箸ではなく)を言われる方がいました	ただいま手配中です
㉔南 10/14	駐車場の所のカート置き場が何も書いてなく、あることすら知らなかったとお客様から聞きました	カート置き場の表示を掲示しました
㉕南 10/14	メーカーパン、ヤマザキ、パスコ等のパンも定番で置いて欲しいとよくお客様に言われます	メーカーのパンは添加物を多く使用しており、店内加工でより安心安全な手作りパンを販売させて頂いております。ご了承くださいませ
㉖南 10/14	お客様から「さっきから何か放送されているけど何言っているのか分からないわ」と言われたので「本日のお買い得商品の放送をしています」と答えると「紙に書いてあるものはないの」と仰られるのでハンドビラをお渡ししました。お客様に理解して頂けるようゆっくりはっきりとした発音で放送しなければと感じました。それと同時に耳から入る情報より目で見える方がわかりやすいのではないかと思います	お客様へのご案内の実施しております。はっきりと聞こえやすいように指導してまいります
㉗南 10/15	ピンクレシート 2000 円以上(で抽選)とのことで 1~2 万買っているのに 2000 円ちょっとしか買っていない人と同じは不公平ではないかと言われました。以前も言ったことがあると言われました。検討をお願いします	抽選会の内容の変更を検討していきます
㉘南 10/17	9/30 車で来店。警備員の方の誘導通りに出たら車とぶつかる場所で信用が出来る誘導をしてほしいと仰っていました	警備員にも注意しました。安心して出入りできるように指導徹底いたします
㉙南 10/18	おせちご予約中の中巨大ポスターがはってあるのにおせちのパフレットが来ていない。毎日何件か問い合わせがあります	パンフレット入荷しています。ご利用下さい
㊱南 10/19	駐車場のカート置き場が分かりにくく、今まで店頭の置き場まで返しに来ていた	案内を付けましたのでご利用下さい
㊲南	ここのスーパー大好きです	ありがとうございます
㊳南 10/26	入口にカートが 2 列並んでいるのですが、1 列沢山カートが並んでいてその前にお買い物カゴが高く積まれています。真ん中のカート置き場のレーンがカートが少ないか全くないことが多く、カートが取りにくい。もう少しカートを出しやすくしてほしい	カゴ置き場所を定位置にし、カートの移動がしやすいようにしております
㊴南 11/1	袋もカードも新しく変わったし、ベーカリーの新しい種類も増えてこれからどう変わっていくのかとても楽しみとおっしゃって下さいました	ありがとうございます
㊵南 10/14	ドライ商品(食品・菓子)の新商品、CMなどで放送されている商品の対応が遅い。他のスーパーでは CM と同時に商品が陳列されているがモリタ屋では数週間後に陳列している	いつもご利用頂きましてありがとうございます。早く仕入れ陳列出来る様に努力致しますいつもご利用ありがとうございます。CMの有無にかかわらず、取り扱う商品を吟味し、販売させて頂いております。ご要望の商品がありましたら、お申し付け下さいませ
㊶南 10/16	プロバンスのイチヂクジャムはとてもおいしいので 3 つ買いました。甘熟の味がします。仕入れて下さってありがとうございます	いつもご利用ありがとうございます。お客様のニーズに合った商品を仕入れますので今後もよろしくお願い致します
㊷南 10/5	髪を留めるピンやゴムを置いて欲しいと仰っていました	いつもご利用ありがとうございます。発注致します
㊸南 10/14	「サカモトさんちのふりかけ」を入れて欲しいです	いつもご利用ありがとうございます。至急手配致します
㊹南 10/4	温かい飲料の場所がわかりづらい。高く取れない。毎年何度か言われています	取りやすい高さの什器を手配しています

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

③南 10/12	お菓子「奉天」のみの商品は売っていませんか？前はあったように思うのですが	奉天はメーカー終売しております。他のメーカーに問い合わせ、手配させていただきます。今しばらくお待ちください
④南 10/15	ロータスカラメルビスケット (50P) コーヒーにびったりでとても美味しいのでまた入れて下さいとのこと	入荷しています
④南 10/12	ワインの試飲のはがきをもらったので来てみましたが、その日はしてなくて後日、日曜日に来たら準備ができてなくて待たれていましたがもういいです！！とご立腹のようでした	いつもご利用ありがとうございます。この度は不愉快な思いをさせまして誠に申し訳ありませんでした。今後は朝一番より準備させていただきます
④南 10/10	いわしの甘露煮の缶詰ありますか？と尋ねられました	いつもご利用ありがとうございます。入荷検討致します
④南 10/30	以前はヒラメのえんがわのみのお造りがあってとてもよかったが今はなくなってしまって非常に悲しい気持ちでいっぱいです。是非何卒もとに戻してください。よろしく願います	稀少部位の為、一日 1~2P 出すようにしましたのでご利用下さい
④南 9月下旬	お客様より京都産 (久御山の小松菜) が新鮮でおいしいと仰られ一度に 4 束もお買い上げいただきました。それに田村商店の水ナスも夏が来たら楽しみに買いに来ていますとこちらもまとめ買いして頂きました。「パイヤーさんが頑張って仕入れてくれているんですね」とお喜びでした	小松菜、水ナスがおいしいと言って頂き誠にありがとうございます。パイヤーが市場に行き仕入れた自慢の商品です。これからのシーズン「ほうれん草」なども入荷しますのでぜひ一度食べてみてください
④南 10/14	梨が一つ腐っているとお客様が梨を持って教えてくれました。ひとつひとつの商品をしっかりと見なければならぬと思いました	この度は申し訳ありませんでした。果物野菜を含めてもう一度しっかりとチェックするようにいたします
④南 10/15	小芋を買って 2 日後に袋を開けたら腐っていた。小芋が好きで心待ちにしていたのががっかりしました。少々お値段は高くてもおいしいのが食べたくてとても残念でしたとのこと	この度は申し訳ありませんでした。各メンバー鮮度管理を徹底するように心掛けます。また京都より小芋が入荷しておりますのでこちらも一度お試しください
④南 10/14	昔からすると魚の種類が少なくいつも同じ魚ばかりです。毎日来るのに買う物が無い！	いつもご利用ありがとうございます。環境の変化、天候など様々な要因によって仕入れ状況が悪くなってきている問題もありますが、少しでもお客様のご要望に応えられるようにしていきたいと思っております。ご希望のお魚があればお気軽にお声掛け下さい
④南 11/5	ごまパンが好きだったのになくなってしまって非常に残念です。また復活して欲しいです	ありがとうございます。11/9 から復活させて頂くことになりました
④南 11/4	レジでの対応がよかった。パンを温めたまま置いて欲しい	申し訳ございません。ただいま、衛生上、袋詰め販売させて頂いております
④南 10/15	くるみ入りの食パンをぜひ作って欲しい	ありがとうございます。商品化を検討させていただきます
51 南 10/9	あんバターサンドのパンが美味しかったので、また作って頂けませんか？	ありがとうございます。また作る予定にしています
52 南 10/5	カスクード 毎回味が違う。以前ベーカリーの方に言ったことがあります…	使用している材料等は変わっていないので、バランス等検討し、味の一定化を目指します。貴重なご意見ありがとうございます
53 南 10/11	小さなデニッシュパン、また出ますか？おいしいので、ぜひ売り出して欲しいです	ありがとうございます。今現在、予定にありませんが、検討させていただきます
54 南 11/1	ベーカリーの商品。お昼から店頭で並ぶものは、その旨貼り出すなりしてくれたらその時間に来るのに…とおっしゃっていました	申し訳ございません。当店では午前中に商品の品揃えを完了しております
55 南 10/20	天政の寒干し大根。美味しすぎて、買占めしたので、また入れて欲しい	いつもありがとうございます。切らさない様に発注します
56 南 10/20	「4つ入りのたわらみみたいなお揚げさん。富田店にはあるのに、南平にはないの？」と言われました	11/10 入荷しましたので、ご利用下さい
56 南 10/20	妙成寺のゆずみそを入れて欲しい	すぐにパイヤーに連絡して入れてもらいました
57 南 10/12	玉子のセールの時。ケースが空になっていることが多く、お客様がよくケースをどかされています。魚のビニール袋が切れていた	申し訳ございません。その様なことがないように、気を付けて見る様にします
① 鴻 10/21	モリタ屋は買いやすいから我慢するわと言われました (改装中で狭くなってるけど)	ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。工事終了は 11 月末となっております。12 月より完全オープンとなります
② 鴻	改装されて品揃えが少なく、悪くなってる残念です	工事期間中大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。できる限り品揃えをいたしておりますがご要望がございましたら従業員にお申し付け下さい。すぐに対応させていただきます
③ 鴻 10/31	でん六のみどり色で砂糖がまぶしてある豆を入れて下さい。前はあったとの事です	11/3 入荷しました
④ 鴻 10/19	ティッシュペーパー (5 箱組) 上の棚にあり高く積んでいるので取るとき崩れてきて取りにくいと言われました	大変申し訳ございません。陳列しなおし、お客様に取りやすいよう行います
⑤ 鴻 10/26	酒粕お願いします (バックしているもの)	鮮魚コーナー (平台) で販売しております。ご利用下さい
⑥ 鴻 10/26	粉コーヒーで小川というメーカーで 800 円代の商品がほしくて来られたそうです。できたら並べて欲しいとのことです	10/29 入荷しております
⑦ 鴻	奥のレジが柱の陰となっていて空いているのかが分かりにくい。アルバイトさんだけの時間帯は声掛け (レジが空いています) もなくて、奥のレジの人でもレジ待ちで並んでいる人がいるのかが見えないと思います。ランプを付けるなど工夫をお願いします	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。奥の方のレジは常に前に出てお客様を確認するようにいたします
⑧ 鴻 10/17	改装のために店舗が狭いのは仕方ないですが、レジの並び方が分からず整理で待てる後ろの人が先にレジを済ませました。各レジに並ぶように変わったのなら声掛けして下さい。以前は声掛けもあり整理して待てましたがどうしたらいいのでしょうか？	お客様に不快な思いをさせまして誠に申し訳ございません。以前のように一列にお並び頂き、空いたレジよりご案内するように分かりやすく表示させていただきます
① 銀水 11/3	小さい子供用の椅子を置いて欲しい	

## 平成 29 年 11 月度:モリタ屋お客様の声

②銀水 11/9	つえをついているお客様をお見送りする際、階段を降りるのをお手伝いしたところ、「ご丁寧に下までありがとうございます」と言って頂きました	
① ー 寸 11/17	傘をお預かりしているのを忘れていて、お会計後にお客様から、「傘を預けていたんですが…」と言われました	お預かりしている席を把握して、次からお客様から声を掛けられる前にお渡しするようにします
②寸 11/11	お食事中盤になって、「おしぼり来ていません」と注意されました	最初の対応を忘れない様に気をつけます
③ ー 寸 11/13	ワインを持っていくのが遅れて、「まだですか？」とお声掛けされました	ワインの位置、品切れ等をしっかりチェックし、素早く提供できるようにします
④ ー 寸 11/14	ハンディで注文が通った通りにピッチャーウーロンを入れてテーブルに持っていくと「頼んでない」と言われました。確認しに戻り、ハンディで通した本人に尋ねると間違えたとのことでした	
⑤ ー 寸 11/19	「ワインのフルボトルを頼んだのに、ハーフボトルが来た」と注意を受けました	フルボトルとハーフボトルが分かれているものはきちんと確認します
⑥ ー 寸 11/19	笑顔で接客していたら、お客様に「笑顔で接客されると気持ちいいわ!」と言って頂きました。忙しい時でも笑顔で接客したいと思いました	これからも笑顔をお願いします
① g o d a i 11	今日、お店の外観を見て、「すごいオシャレですね。写真撮ってもいいですか？」とおっしゃって下さったので、是非とお答えしたところ、喜んで下さり、「また来ます」とおっしゃって下さいました。外のイルミネーションや外観にも気を配って働いていこうと思えました	
① 牛 地 蔵 11/4	先日、ご来店されたお客様に「蔵の中を見せて欲しい」とのことでご案内するととても気に入られ「子供が生まれたらここでみんなと食事をしよう」と言って頂きました。お料理もお店の雰囲気も気に入って頂けたので良かったです	
②牛 11/17	ドリンクメニューの焼酎(芋)の欄が文字が小さくて見えないと言われました	大きな文字に作りかえます
③牛 11/14	モリタ屋カード移行キャンペーンのメニューでタン三種の表示がわかりにくいとお客様から言われました	口頭で詳しく説明するようにします
④牛 11/14	ランチに来られたお客様が、再度来店され、「すごく美味しく、よかったのでまた来たい」と言って頂きました	
⑤牛 11/15	お子様連れのお客様に「子供の食べやすいお肉は何か」と聞かれました。ディナーにも子供用のメニューがあるといいなと思いました	子供向けのセットを考えます
⑥牛 11/16	ディナーに来ていたお客様に接客をしていたところ、「あなたの接客サービスは最高だった」と褒めて頂きました。これからも常にお客様に最高だったと思って頂ける様な接客を心掛けて仕事をしたいと思えます	

お客様から届くお声は、  
 スタッフ一同にとって、大変励みとなります。  
 今後共お客様にご満足いただけますよう、  
 更なる努力をしてみたいと思いますので、  
 これまでと変わらぬご愛顧のほどよろしく  
 お願い申し上げます。  
 またのご利用を心よりお待ちしております。

