

# 平成30年1月度 モリタ屋お客様の声

いつもモリタ屋をご利用・ご来店頂きありがとうございます。

店名	お客様の声	対応
①聖 1/5	以前レジに置かれていた外国製のお菓子で、マカロンと書かれていたもの。1袋1,120円ちょっとの値段でした。とても美味しかったので、また入れて欲しい	ありがとうございます。輸入チョコ&いちごフェアの特売商品のため在庫がありませんでした。富田店に在庫があったので、分けて頂き、すぐにお客様に連絡させて頂きました
②聖 12/18	浜常食品のつくだ煮昆布、鮭とにしんのアベック巻がおいしいです。今回もまた買います	いつもご利用ありがとうございます。浜常食品の商品は年末だけの限定品となっております。また来年も宜しく願いいたします
③聖 11/22	最近 白菜の漬物がありませんが、また置いて欲しいです	切らさないように置くようにいたします
④ 聖ヶ丘 1/12	ベーカリーのイチゴジャムパン。いつ入りますか？いつみてもないので、おいしそうだし、一度購入してみたいです	ベーカリーのパンをご利用くださり、ありがとうございます。入荷はしているのですが、お手に届かず申し訳ございません。ご来店の日がお決まりでしたらお取り置きもできますので、お申しくだされば幸いと存じます。宜しく願いします
①北 12/21	焼きそばをランチに買って食べたところ、塩辛かったです。ソースを控え目をお願いします。	申し訳ございません。味見して出すようにします
②北 11/27	以前あったスパイス塩の「サラダエレガンス」をまた置いて欲しいです	いつもご利用ご来店ありがとうございます。入荷しましたので、またのご来店お待ちしております
③北園 12/2	モリタ屋セクションスタンプラリーにて、高槻トマトを買ったときのレシートに☆ボーナスポイントがついていたので、なんか得した気分になってうれしかったです。また企画して下さい	いつも当店ご利用誠にありがとうございます。トマトの他にも高槻産の商品にはポイントがつきます。一覧にしておりますので、どうぞご覧くださいませ
④北 12/14	牛肉のライブ販売の予定を知らせて欲しい	12/22・23・24の11時～12時商品限定で開催いたします。アプリでお知らせ予定です
⑤ 北 園 12/14	今回で2回目ですが、対面の揚げ物コーナーで、商品の入れ忘れがあり改善策を考えて欲しいとの事です。ちなみに年配の惣菜の方でした。	申し訳ございません。伝票を記入し、渡す際に口頭で再確認します
⑥ 北 園 12/27	シーザーサラダに入っている卵が生卵のようだった。割ってみてびっくりした。気を付けて欲しい	申し訳ございません。中身確認して出すようにします。
⑦ 北 園 11/25	モリタ屋の手造りハンバーグを今夜の夕食にと思ってきたのに、今日はないのとおっしゃっていました。ハンバーグはとてもおいしいそうです	申し訳ございません。当店で人気のある商品ですので、欠品せずいつも売場にある様に作り続けます
⑧北園	試食の焼肉苑を食べた方がおいしいと言われ、どこに売っている、どうやって焼くと聞かれ、すぐ横にあったので渡しました。フライパンで焦がさない様に焼いて下さいと伝えました(タレがついているので焦げやすい)	ありがとうございます。これからも試食販売もどんどん積極的に開催して、おいしさをお客様に広げ伝えていきます
①富 12/23	ヤスダヨーグルトの「ミルクプリン」が好きなのですが、どこにも売っていないので入荷して欲しいです。月に3回ペースで買うと思います。なかったり無理な場合はメイトーのミルクプリンでもいいです(4個入りの)よろしく願いします	いつもご利用ありがとうございます。該当商品を探しましたところ、季節限定で発売されておりましたのでさっそく取扱いさせて頂きます。1/11(木)店頭入荷予定です。またのご利用お待ちしております。なお、こちらの商品は季節限定の為、4/1にて発売が終了になりますのでご了承ください
②富 1/6	よつ葉バターがいつ来てもないので入れて下さいとのことです	いつもご利用ありがとうございます。よつ葉バターは月一回の入荷となっております。入荷日など未定ですので入荷次第お取り置きさせて頂きます。ご来店時商品が無い場合はサービスカウンターにてお名前とお電話番号をお知らせ下さいませ。それでもない場合は他店から取り寄せ可能です。またのご利用お待ちしております
③富 12/25	以前取扱いのあったギザギザの春菊がお気に入りです。最近見かけないのが残念です	いつもお買い上げありがとうございます。ご希望の商品はおそらく山城産のキクナのことだと思われます。こちらの商品は週2～3回京都より今の時期に仕入れており、なるべく欠品の無いようにしておりますので、無い場合は青果の担当を呼び出して頂ければ今の季節は店内にあると思います。その他わからない商品がありましたらお声掛けよろしく願いいたします
④富 12/29	クリスマスのローストチキン、去年も購入しましたが今年の物はとくにやわらかくジューシーでおいしかったです	ご利用ありがとうございます。今年は出来るだけ焼き立てを提供するようにいたしました。また2018年も宜しく願い致します
⑤富 12/18	12/13か14の炊き込みご飯の炊き方がひどい。ベタベタで2度と買わない!以前は美味しかった。担当の人の炊き方でしょうか	大変申し訳ございませんでした。必ず炊く前に米の量、水の量を確認して炊き上げたら必ず試食するようにしていきます
⑥富 1/5	しょうが湯ありませんか?	いつも御来店ありがとうございます。杉丸物産のしょうが湯と高知県特産品販売の土佐しょうが湯をご用意いたしております。またのご来店お待ちしております
⑦富田 1/6	ギャバンのシナモンパウダー入りませんか?	いつも御来店ありがとうございます。1/13入荷いたしました。またのご来店お待ちしております
⑧富田 1/10	御誕生日のお花、長持ちするし、毎年楽しみにしています。ありがとうございます	いつも御来店ありがとうございます。誕生日のお花以外にも色々取り揃えてまいりますので、これからも宜しく願い致します。またのご来店お待ちしております
⑨富田 1/12	天井のタレをもう少しかけて欲しい	いつもご利用ありがとうございます。もう少しご飯・天ぷらにかけます
⑩富 1/11	ふるまいぜんざいととても美味しかった。特にあんこが美味しかった	いつも御来店ありがとうございます。モリタ屋自家製のあんこを用いて作りました。あんこだけでも販売できるか検討してみます。またのご来店お待ちしております
⑪富 1/20	カルピスのホット生姜を置いて欲しい	いつも御来店ありがとうございます。定番で置くようにしたら売れ行きもよく、お客様からは他のお店に買いに行かなくてよくなってうれしいと言われました。またのご来店お待ちしております
①大 1/9 本社電話	今日買い物に行った時、駐車場に止めていた自分のバイクが先頭に、他の自転車やバイクを巻き込んでドミノ倒しになっていた。店員さんには「風のせいでこけたんじゃないか」と軽く言われ、一番下敷きになったバイクのおぼさんは新車だったのに!!と自分を責めるし、自転車の人はチェーンが外れて押して帰ってるし!自分のバイクはミラーが割れて、毎日乗っているのに、おはぎを買いに来てえらい損したし、対応が本当に気分が悪くて、電話した。(2枚目へ)	状況次第では保険の対応があるかもしれないので、とお名前・ご連絡先をお聞きしましたが、そんなのができるなら、自分はいいいから、新車のバイクのおぼちゃんなんとかしたれとのことで、とりあえず腹が立つから、聞いてほしかったようでした

## 平成30年1月度 モリタ屋お客様の声

	破損した部品などは当事者同士で片づけて、店員さんは手伝ってくれない。本社に電話するから、電話番号教えてくれとお願いしても、怒られるからなかなか言わない。カメラには映ってないが、自分のバイクの逆側も傷ついているから、自分も倒されたんだと思う。駐車場はモリタ屋の責任じゃないのだろうけど、それなら当事者同士で事実確認できるように、ちゃんと映るカメラの設置と、店員の対応を教育し直してくれとのご要望です。	倒れたのに気付いたり、お客様から言ってこられたら誰でも直ぐに起こしたり、片付けるのを手伝うこと、また確認したいと言われたらビデオを見て頂くことを全員が徹底すること、思いやりのある言葉遣いをする様、朝礼にて伝達しました
②大 12/26	この間、白ごはんを買ったのですが、少し硬かったそうです	毎度ありがとうございます。申し訳ございませんでした。水加減を再度確認します
③大 1/3	店の外に置いてあるリサイクルごみが風で飛んでくるのでまめに見に行きたくて欲しいです	年末年始忙しかったため、回収が遅れたと思います。申し訳ございませんでした。忙しいときほど多くなるのでさらに気を付ける様徹底致します
④大	年末に贈り物でステーキを送って頂きました。忙しかったこともあると思いますがお届け先と送り主が同じ名前になっていたと相手先から聞きました。クール便で送るので記入用紙が違うということで店員さんが「直接記入しなおして送っておきます」とのことでしたので安心していました。お正月に相手先から聞いて驚きました。良く知る親戚でしたので良かったのですが、先方が気を使う相手だと聞きなおすこともできなかったのが困ります	大切なギフトでご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。従業員が記入する場合は必ずお客様に確認して頂く様徹底いたしますどちらのお客様かわからなかったため、宅急便の控えて探して店長が、お宅までお詫びに伺い、今後の改善策を説明し納得して頂きました
⑤大 1/5	ジュシーカラーゲンというグミ系のお菓子を入れています	カバヤカラーゲングミは売場に置いてあります。明治の果汁グミはカラーゲンが入っています。また別の物であれば又お申し出ください
⑥大 1/4	年末におせちを頂きましたが、数の子が少し塩辛かったように思います。他にも言われませんでしたか？	申し訳ございませんでした。塩抜き充分にするようにします。また塩抜き加減が均等になるように、途中複数の樽にて入れ替えをするようにします
①栄 12/7	キットカット「オトナの甘さ」入荷できませんか	12/17に入荷しました。どうぞご利用下さいませ
②栄 12/12	シクラメンの花が「とっても嬉しいわ」とお客様がおっしゃられていました	いつも当店をご利用 誠にありがとうございます。日頃ご利用頂いているお客様に今年もお客様がおっしゃられていました 当店モリタ屋栄店をぜひご利用下さいませように宜しくお願い致します
③栄 12/10	おおたに様が「昨日シクラメンが届いてとってもきれいで飾っています」とおっしゃって、すごく喜んで頂きました。去年の花も今年も咲きそうですとの事でした	いつも当店のご利用 誠にありがとうございます。今年も赤とピンクと並べて咲きますようこちらも楽しみにしています
④栄 12/10	レジの横に置いてある折り紙で作ったサンタさんがかわいいと言って下さりました	富田店のパートさんの作品です。今後もイベントの雰囲気作りを大切にしていきたいと思っております
⑤栄 12/9	まぐろ寿司を買いにきました。毎月楽しみに買っていますが、寿司飯の米が部分的に固く、せつかくのお寿司が台無しです。次（1月）は他のにしようかと思えます	申し訳ございません。シャリの合わせ方が悪かったのだと思います。以後気を付けて作ります
⑥栄 12/12	前にレジにいて今お寿司を作っている人が、お米の炊き方などすごく上手になっていて美味しかったですと、お客様が嬉しそうにおっしゃっていました	ありがとうございます。これからもスキルアップしていきたいと思っております
⑦栄	巻寿司のご飯がやわらかかった時がありました	申し訳ございません。巻き方、炊き方で変わってくるので、しっかりチェック・指導をしていきます
⑧栄	女性のお客様より「ジョアのストロベリーとプレーンがもうなかった」とのこと、ストロベリーをあるだけ買って帰られました。「また来たら来ます」とおっしゃっていました。	申し訳ございません。欠品していました。欠品しないように気をつけます
⑨栄 1/5	七草がゆの試食とてもおいしかったと喜んで頂きました。味付けもよかったです。七草も一緒に購入して頂きました	ありがとうございます。新鮮な七草です。来年も試食販売します。お寒い中だとは思いますが、ご来店お待ちしております
⑩栄 12/6	女性のお客様より、「バナナ（大）はないですか」とのこと、別注になると伝えたとこ、「間に合わないからいいわ」と帰られました	当店ご来店ありがとうございます。この度はご期待に応えられず大変申し訳ございませんでした。大房バナナの発注は前日に対応出来ます。従業員にお声掛け下さい
⑪栄 12/7	朝一番でお買い物に来られたお客様が、「しいたけ昆布なかったわ」とごま昆布のみを買って帰られました。その後、商品は並んでいたようですが	いつもありがとうございます。日配コーナーに商品を並べていますので、宜しくお願いします。欠品しない様にいたします
⑫栄 12/7	女性のお客様より「しぼり大根 ある時とない時がある。水曜日はよくある」とおっしゃっていました。いくつかまとめてご購入いただいていたので、品切れのない様お願い致します	いつもありがとうございます。しぼり大根は2週間に1回しか入らない商品です。今のところ水曜日が火曜日あたりに入っていますので宜しくお願いします
⑬栄 12/19	レジ袋不要の人にはエコポイントをつけて欲しい	いつも当店のご利用ありがとうございます。持ち込みの袋で万引きが多数発生しましたので、只今当店ではエコポイントはつけておりません。今後の参考にさせていただきます。ご了承くださいませ
⑭栄 1/16	スジャータのマンゴーの仕入れをして欲しい	即日入荷しました。ジュース売場に並べています
①南 1/13	前みたいに広告があればいいのと言われました	折込チラシで使っていた経費を店の販促やチャージのポイントでお客様に還元できたらと考えております。また毎日のお買得の手配りチラシも用意しておりますので、そちらもご覧くださいませ
②南 1/16	おトイレの場所をよく聞かれます。冷凍食品の場所もよく聞かれます。もう少し案内の表示をわかりやすくお願いします	
③南 1/17	牛地蔵前の信号機のところから駐車場に入ってくる車が怖い。車一台の幅なので、下がるしかないが、下がれない時がある	
④南 1/17	プライスカードの値段の数字が読みづらいものがあります	小さいサイズになっており申し訳ございません。大きめの文字でPOPを作成したり、表示を工夫します
⑤南 1/16	カートで駐車場に行くのに歩道がガタガタなので、倒れそうになります	
⑥南 1/14	店内にカゴがなく店頭まで取りに行くのが大変だから、何カ所かにカゴを置いて欲しい	現在、店内に2カ所カゴを設置しておりますが、お近くの従業員にお声かけ頂きましたら、すぐにご用意しますので、ご遠慮なくお声かけくださいませ

# 平成30年1月度 モリタ屋お客様の声

⑦南	お客様から「開店すぐは台車などがたくさんあって通りづらい」「入っていいのかわからない」というお声がありました	朝礼後、開店前のアナウンスを行い台車などを速やかに撤去し、お客様をお迎えするようにします
⑧南 1/5	レジ係り 全般に若い人は笑顔がなく、愛想が悪い。お金の受け取り方、怒っている様にピヤッととる。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。改めて全員に指導し、丁寧な接客が出来るように努めます
⑨南 1/16	12/29の肉の日に並んでいらっしゃったお客様が、「最初どこに並んでいいのかわからなかった」とおっしゃっていました。ラインを引かれるのなら、もっとわかりやすい色(赤とか)で付けて欲しいとおっしゃっていました。後、年間の肉の日が書かれたものがあればいいのにもおっしゃっていました	ラインの色をよりわかりやすい色に変えて、ご案内係りもつけるように致します。また年間の肉の日及び肉のイベントについては、精肉コーナーにて年間スケジュールを貼りだし見やすく表示します
⑩南 1/13	お正月は色々な正月用品が出ていて、いつもの場所にいつもの物がなくて探すのに困ります	毎日の食卓のお手伝いができたらと考えておりますので、特にお正月前は売場がいつもと変わり、場所が変わってしまう時があります。申し訳ございません。ご購入の商品がございましたらすぐにご案内します
⑪南	年末「幸月のやわらかいお餅あるのね。来年はそっちのお餅を買うわ」と言われていました。モリタ屋さんは他店にない物があるので、本当に楽しんで買物しています。少し高いけど品物は良い物を置いてあるのでいいです	モリタ屋にしかない商品をできるだけたくさん集め、毎日のお買物が楽しくなる様な売場を作っていけたらと思います。またのご来店お待ちしております
⑫南 1/16	サラミはないの？と違うお客様に2回尋ねられました	1/22に入荷しました。またのご来店お待ちしております
⑬南 12/5	明治さいておいしいモッツアレラ(4本入り)入れて下さい	商品入りました。またのご来店お待ちしております
⑭南 12/10	マルナガ(あいすまんじゅうとかのメーカー)のきなこアイスを入れて欲しい。いつ入りますか？	マルナガのきなこアイス納品されました。ご来店お待ちしております
⑮南 12/5	パンの耳でピザを作って食べるとすごく美味しい。家は遠いが買いに来ているとおっしゃられていました	遠方からのご来店ありがとうございます。これからも安定した味を目指します。貴重なご意見ありがとうございます
⑯南 1/16	並んでいるパンの種類が増えてうれしい。カゴにいっぱい入っている人が多いので、何が売れているかわからない	パンの陳列の方法をもっともっと工夫していかなければならないと考えています
⑰南 1/17	いつも同じお客様にバンドミの4枚切耳付きの注文を頂きます。うれしく思います。これからも色々な注文にお応えできればと思います	いつもありがとうございます。これからも満足して頂ける様に努めます
⑱南	抹茶マーブルかのがおいしい	これからもおいしいと言って頂ける様に頑張っております。本日はありがとうございます
⑲南 1/17	食パン ドミの前日付のものが当日と同じ値段です。お客様から損をした気がすると言われたことがあります。10円ででも値引き出来ないでしょうか	今現在は考えていませんが、検討させていただきます
⑳南 1/14	今はどこも野菜が高いけど、モリタ屋の白菜がきれいだから買いに来たよ、とおっしゃられていました	ありがとうございます。野菜が高騰していますが、一つ一つしっかり鮮度チェックしてお客様の喜ばれる商品を出すように心掛けます
㉑南 1/15	セロリが新鮮できれいによく買いに来ています。別のお客様には野菜が高くてお鍋が出来ないから早く安く欲しいと言われていました	ありがとうございます。これからも鮮度チェックをしてよりよい商品を出していきます
㉒南 1/16	マルヤスでは人参1本19円。モリタ屋では3本198円。どうしてこんなに値段の差があるのですか？年寄りなので、マルヤスに行きたくても行けないのでもう少し安くしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。野菜が高騰している都合でお客様にはご迷惑をお掛けしています。当店も出来るだけ安く提供できる努力をします
㉓南 1/8	最近お惣菜のバックがしっかりラップしてあり、汁がもれることがないので安心です。前は時々汁がベチャッとラップにもれ不快でした。	ありがとうございます。お客様に不快な思いをさせない様に今後努めてまいります
㉔南 1/17	弁当の種類をもう少し早く出して欲しい	品揃えの種類をなるべく多く出せる様に心掛けます
㉕南 1/17	からあげ弁当をもう少し早めに並べて頂けたらありがたいです	少しでも早い品揃えを心掛けます
㉖南 1/15	近隣のスーパーでは袋詰めをしてくれるところがなく、モリタ屋に来たら袋詰めしてもらえると嬉しいですとお喜びでした	ご利用ありがとうございます。丁寧かつ素早く袋詰め出来る様に一同心掛けます。ご要望があればぜひお声かけください
㉗南 1/17	ごぼう等長いものを半分に切ってくれるからよいと言われました。他店では聞いてくれないと言っていました	いつもご利用ありがとうございます。袋詰めの仕方や野菜のカットなど対応いたしますので、いつでもお声かけください
①鴻 12/1	サッカー一台が少なく、買った商品を入れるのがたいへんだった	状況を見て、袋詰めする様に徹底します
②鴻 12/27	「お店きれいになりましたね。特に野菜がきれいですね」と仰っていました	いつもご利用ありがとうございます。今後とも新鮮なお野菜・果物・お花を提供出来る様に売場作りをしております
③鴻 12/16	森の切り株ないですか？くるみの食パン3枚入り、毎日来るので切らさないでほしい	いつもありがとうございます。森の切り株は定番で発注します。くるみ食パンは数量を増やします。これからもよろしくお願致します
④鴻 12/14	「どう並んでいいかわからない。前みたいに床に線を引いて欲しい」と仰っていました	混雑時一人ひとりお客様にレジ側よりお声掛けさせていただきます。案内板を設置致しておりますので申し訳ございませんが、一列でお持ち頂きますようお願い致します。ご迷惑おかけし申し訳ございません
⑤鴻 12/16	今年のおせち料理、なんかおいしくなさそうやから他で探してるけどなかなかないのがないねん。モリタ屋さんのおせち去年までと一緒？」と尋ねられました。今までと全く同じです是非ご予約下さいと返事させて頂きました	申し訳ございません。写真構成が去年と違ったのが原因かと思われま。おせちは去年同様の商品となっております
⑥鴻 1/24	サッカー一台が少ないので困ります。と仰っていました	混雑時はサッカー一台増設し対応させていただきます。ご迷惑おかけし申し訳ございませんでした
⑦鴻 1/18	まぐろのお寿司を買ったらご飯が冷凍ご飯のように固く噛めなかったと言われました。だから今日はお刺身を買ったわと仰っていました	誠に申し訳ございません。作業時にしっかり確認致します
⑧鴻 1/24	改装前は置いてあった商品が改装後はなくなって残念です	ご意見ありがとうございます。お客様のご要望の商品がございましたら従業員にお申し付けください。すぐに対応させていただきます

## 平成30年1月度 モリタ屋お客様の声

⑨鴻 1/24	チラシの字が小さくて年寄りには読めませんとおっしゃってました。みんなが読める大きい字にして下さいとのことでした	申し訳ございません。作成時に字の変更改善させていただきます。ご意見ありがとうございます
⑩鴻 1/18	出口がわかりにくいようでよく尋ねられます	出口の案内板作成いたします
⑪鴻 1/5	トキワのお茶パック前あったのに最近ないので入れて欲しい)	すぐに発注しました。申し訳ございません)
⑫鴻 12/20	自動ドアのとびら、入口、出口、お客様が顔面をぶつけておられるのを1日で3回も見ました。メガネを飛ばされていました。見ていたお客様が「何かあってからでは遅いのと違うか」と仰っていました	大変申し訳ございません。自動ドアのとびら、出入り口明確になるよう至急に対応させていただきます
①法 12/4	髪の毛が三角巾から出ているとお客様から注意を受けました。仕事に夢中になっていて気が付かなかったので、次からは仕事だけでなく、身だしなみにも気を付けようと思います	気を付けましょう
②法 12/6	特選ミズジをすすめたらおいしいと言われました。自分からすすめたらうれしかったので、もっとすすめて行こうと思います	高橋さんがたくさん優秀賞牛をすすめてくれたおかげで、売り切れました。ありがとうございます
③法 12/19	ワインの名前、品数を把握できていなくて、お客様に素早く対応することが出来なかつたです。これからはワインの位置・品切れ等をしっかりチェックし、素早く提供できるようにします	
④法 12/19	ドリンクを持っていくのが遅くなって、「まだ来ていない」と注意を受けました	
⑤法 12/15	忘年会シーズンで、団体のお客様も多くなり、個人で来られるお客様が席が近くだったこともあり迷惑そうでした。小声でしたが、「うるさいな」と言われました。「お酒の席ですので、申し訳ございません」とやんわり言うと理解して頂きました	
⑥法 12/30	ビールをトレーでお客様の所まで持って行った時、瓶ビールが倒れ、お客様のいるところにこぼしてしまいました。謝った際、お客様から「いいよ、いいよ、大丈夫」と言って頂きました	優しいお客様でよかったです。今後瓶ビールは出来るだけ手で持ち、安定させてから運ぶようにします
⑦法 1/12	5,000円コースが2つあって、飲み放題がついてるのについていないのがあります。お客様のご予約を取らせて頂いた時に、その説明をしていなくて、ご来店された時に「飲み放題とか聞いていない。そんなに飲まれへんわ」とおっしゃっていました	ご予約の際はきちんとメニューを見て説明します
①godai	入口の有名人の方々サインを見て、お客様が「すごいね。それだけ美味しいお店ってことだね」と言って下さいました。もっと良いお店にしていけるために、接客やお店がよく回るように頑張りたいと思います	
②godai	クリスマスに来られたお客様が、お店のイルミネーションや店内の飾り付けを見て「すごく素敵ですね」と言って下さったので、お店の雰囲気作りなども大切なのだと感じました	
③godai	ランチの時、お客様に「ランチはいつ営業しているんですか？」と聞かれたためお答えすると、「そうなんです。次の予約をしていいですか？」と来週にご予約して下さい、「とてもおいしかったです」と帰られました。ディナーだけでなく、ランチもたくさんのお客様に気に入って頂ける様に頑張りたいです	
④godai	クリスマスの時、お客様から帰り際「とてもおいしかった。来年も来ようと思います」と言って頂きました。また来たいと思えるような接客も心掛けたいと思いました	
⑤godai	先日お客様からグラスワインのおすすめを聞かれ、おすすめしたところ、大変喜ばれて同じものをおかわりされました。自分も嬉しく、これからもお客様にワインをすすめられる様に勉強していきたいと思いました	
⑥godai	先日ワインをボトルで頼まれたお客様が帰る際お話をしていたところ、ワインリストにパローロがあるというお話になりました。おすすめしたところ、次に来るときはパローロのボトルを頼みますねと言って頂きました。お客様との会話から次につながる(リピーターになる)ことがあるのだと思い、これからもお客様との会話を増やしていきたいと思いました	
⑦godai 1/13	本日ランチでBコースをご注文いただいたお客様にローストビーフのサラダ仕立てをご提供した際に、「これを食べに来たんです。本当に美味しい」とおっしゃって頂きました。看板メニューのローストビーフのサラダ仕立てを食べて頂ける様にすすめていきたいです	
①牛 12/10	本日ディナーをご利用のお客様に「昔からよく来ているけど、いつ来てもお店の雰囲気はいいし、料理もおいしい。」とお褒めの言葉を頂きました	これからもずっと言って頂けるような店作りをしていきたいと思ひます
②牛 12/18	お客様に「にんにく塩がとても美味しかったが、単品では売っていないか」と聞かれました。にんにく塩・山椒塩はおいしいと言って下さる方が多いので、キムチの様に市販に販売できそうだと思います	
③牛 12/21	10%割引がなくなって残念だとおっしゃっていました。「モリタ屋で使って頂けるポイントがつくことになりました」とお伝えしたところ、モリタ屋が一番還元率が悪いのよねとおっしゃっていました	
④牛 12/27	ディナーでご来店されたお客様が、お食事中に意識がなくなりました。スーパーが閉店した後だったので、AEDを取りに行くことが出来ませんでした。スーパーだけでなく、飲食店にもAEDを設置して欲しいです	
⑤牛 1/5	先日ご来店されたお客様に、白玉ぜんざいが欲しいというお声を頂きました。冬なので、あたたかいデザートがあればいいなと感じました	

お客様から届くお声は、スタッフ一同にとって、大変励みとなります。

今後共お客様にご満足いただけますよう、更なる努力をしてみたいと思いますので、

これまでと変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

またのご利用を心よりお待ちしております。